

# Celonis Implementierung bei HELM AG

■ Unternehmen  
Helm AG

■ Branche  
Chemie und Pharma

■ Lösung  
Celonis EMS | SAP TM



Die Einführung von Celonis befähigt uns noch stärker in Richtung optimierter Prozesse zu arbeiten und die HELM AG insbesondere im mittleren Management und auf operativer Ebene nach Echtzeitdaten und Kennzahlen zu steuern.

— Niels Müller, Senior Project Manager - Process Excellence | HELM AG



## Die Ausgangslage

Im Rahmen der internen Digitalisierungsbestrebungen und des SAP S/4HANA Rollouts wurden Lösungen gesucht, um zunächst die vorwiegend SAP-gestützten Serviceprozesse im Einkauf, Vertrieb und Accounting und im weiteren Verlauf auch in Produktion und Logistik zu optimieren. Dabei wurde Process Mining als ein sehr wertvolles Instrument zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe in verschiedensten Bereichen des Unternehmens identifiziert.



Die **HELM AG**, ein traditionsreiches Hamburger Familienunternehmen mit über 120-jähriger Geschichte, ist eine globale multifunktionale Vertriebsorganisation in Chemikalien (Feedstocks und Derivatives), Pflanzenschutzmitteln, pharmazeutischen Wirkstoffen und Arzneimitteln sowie Düngemitteln.

Zum Vertrieb ihrer Produkte übernimmt die HELM AG für ihre Geschäftspartner weitreichende Dienstleistungen.

HELM gehört heute zu den weltweit größten Chemie-Vermarktern und sichert sich mit mehr als 100 Niederlassungen, Verkaufsbüros und Beteiligungen in über 30 Ländern durch spezifische regionale Kenntnisse den Zugang zu den wichtigsten Märkten.



## Die Lösung

Die angestrebte Lösung sollte im ersten Schritt in der Lage sein, die Prozesse genauso abzubilden, wie sie tatsächlich auch in der Realität ablaufen. Zudem sollte es möglich sein, entsprechende Kennzahlen darzustellen, durch die mögliche Schwachstellen und deren Ursachen identifiziert werden können. Weiterhin ist das Ziel, operative Mitarbeiter auch proaktiv und frühzeitig darüber zu informieren, wenn sich in der Abarbeitung eines Vorgangs potenzielle Probleme abzeichnen. Um aber nicht nur die Qualität, sondern auch die Effizienz der Bearbeitung zu erhöhen, sollte die Lösung operativen Mitarbeitern intelligente Handlungsempfehlungen in Echtzeit oder echtzeitnah liefern und im besten Fall auch Bearbeitungsschritte mittels Automatisierungs-Workflows autonom durchzuführen.

## Das Projekt

Nach einem sehr erfolgreichen Proof-of-Value für den Einkaufsprozess wurde die für ein Distributionsunternehmen strategisch wichtige Interaktion zwischen Einkaufs- und Verkaufsprozessen beleuchtet. Dies konnte mittels der **Celonis Multi-Eventlog Lösung** ideal realisiert werden. In einem nächsten Schritt wurde entschieden, Celonis auch zur Analyse des Transportprozesses einzusetzen, wofür bei der HELM AG das SAP-Modul „**Transport Management (TM)**“ genutzt wird.

Zum Abschluss dieser ersten prozessbezogenen Anwendungen stand nun bereits eine Vielzahl aussagekräftiger Kennzahlen zur Verfügung. Auch der SAP-Rollout in unterschiedliche Landesgesellschaften nahm weiter an Geschwindigkeit auf. Dadurch wurde der Bedarf nach einem prozessübergreifenden Hypercare-Dashboard identifiziert. Dies konnte mittels des Transformation-Centers realisiert werden, das zum einen Transparenz über die landesspezifische Process-Adoption bietet und zum anderen die Process-Owner automatisiert auf dem Laufenden hält.

Nach der zunächst stärkeren Fokussierung auf Supply-Chain-bezogene Prozesse galt es nun auch die Finanzprozesse anzugehen. Hierfür standen dem Projektteam neben den Standard-Konnektoren und Process Cockpits erstmals sogenannte „**Starter Kits**“ zur Verfügung. Auf

Basis dieser vorkonfigurierten Apps konnten die ermittelten Kennzahlen Schritt-für-Schritt geprüft und bei Bedarf an die unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst werden. Mit den implementierten Starter-Kits stand darüber hinaus auch eine valide Grundlage zur Verfügung, um darauf basierende Use-Case-spezifische Apps zu nutzen.

Um vor allem auch im Bereich des Nachhaltigkeitsmanagements die vielfältigen Möglichkeiten der Celonis-Plattform zu nutzen, wurde ein weiterer Fokus auf das **Business Partner Management** gelegt. Dabei sorgen Action-Flows zuverlässig dafür, dass z. B. bei Anlage eines neuen Lieferanten im SAP S/4HANA System ein Abgleich mit ebenfalls an Celonis angebotenen Nachhaltigkeitsplattformen durchgeführt wird. Dadurch wird sichergestellt, dass sowohl alle Stakeholder über den Vorgang informiert sind als auch die richtigen nächsten Schritte veranlasst werden können, um den Anteil des als nachhaltig eingestuften Einkaufsvolumens kontinuierlich zu erhöhen.





## Die Mehrwerte

- Qualitative und quantitative Ist-Prozess-Transparenz
- Nachhaltiges Unterbinden von nicht compliance-konformen Fallbearbeitungen
- Zuverlässiges Erkennen von systemseitig nicht identifizierten doppelten Lieferantenrechnungen
- Zuverlässiges Erkennen von (noch) nicht fakturierten Warenausgängen
- Fortlaufendes Monitoring und Optimieren in Bezug auf Zahlungsströme und -bedingungen

Insgesamt hat sich bei der HELM AG bewiesen, dass Process Mining mit dem Celonis Execution Management System ein wertvolles Instrument zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe im Unternehmen darstellt. Dadurch konnten erfolgreich und dauerhaft qualitative und quantitative Optimierungen von Prozessen in den Bereichen Supply Chain, Finanzen und ESG realisiert werden.

## ÜBER SCHEER

Die Scheer Group unterstützt als Consulting- und Software-Haus Unternehmen bei der Entwicklung neuer Businessmodelle, bei der Optimierung und Implementierung effizienter Geschäftsprozesse sowie beim verlässlichen Betrieb ihrer IT. Ein besonderer Schwerpunkt in der Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen liegt darin, Unternehmen bei der digitalen Transformation zu begleiten.

**Sie haben noch Fragen oder möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen?  
Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder rufen Sie uns an!**